

ชื่อเรื่อง	ขวัญและกำลังใจของบุคลากรเทศบาลเมืองบางแก้ว อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ
ชื่อ-สกุล นักศึกษา	จินดา โพธาราช
อาจารย์ที่ปรึกษา	
หลักสูตร	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
ปี พ.ศ.	2567

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับขวัญและกำลังใจของบุคลากร และ 2) เปรียบเทียบขวัญและกำลังใจของบุคลากรเทศบาลเมืองบางแก้ว อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา และเงินเดือน เป็นวิจัยเชิงปริมาณ กรอบแนวคิดใช้แนวคิดและทฤษฎีของ Maslow ประชากร ได้แก่ บุคลากรของเทศบาลเมืองบางแก้ว จำนวน 372 คน นำไปคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของเครจี และมอร์แกน ได้จำนวน 191 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามแบบประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และค่าเอฟ

ผลการศึกษา พบว่า 1) ระดับขวัญและกำลังใจของบุคลากร โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านค่าเฉลี่ยมากไปน้อย พบว่า อยู่ในระดับมากทั้ง 6 ด้าน ได้แก่ ด้านความมั่นคงในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ ด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านโอกาสในความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชา ด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน และด้านความพึงพอใจในหน้าที่การงานที่ได้รับ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด และ 2) ผลการเปรียบเทียบขวัญและกำลังใจของบุคลากรเทศบาลเมืองบางแก้ว อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา และเงินเดือน พบว่าบุคลากรที่มีเพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา และเงินเดือนต่างกัน มีขวัญและกำลังใจของเทศบาลเมืองบางแก้วไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ ขวัญและกำลังใจ บุคลากร เทศบาลเมืองบางแก้ว จังหวัดสมุทรปราการ